



CERTYFIKAT

Nr J - 2700/1/2018

Potwierdza się, że:

Urząd Miasta Stołecznego Warszawy
Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

spełnia wymagania

PN-EN ISO 9001:2015-10

w następującym zakresie:

**realizacja procesów bezpośredniej obsługi klienta
w Urzędzie m.st. Warszawy**

na co dowodu dostarczył audit przeprowadzony przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

Certyfikat pozostaje w mocy pod warunkiem przestrzegania przez Organizację wymagań powyższej normy.

Okres ważności certyfikatu:

od **19.10.2018** do **18.10.2021**



AC 019
QMS



Anna Wyroba
mgr Anna Wyroba
Wiceprezes Zarządu



Certyfikat Nr **J - 2700/1/2018**
Wydany na podstawie umowy nr
Data decyzji o certyfikacji: 19.10.2018
Opatrzony hologramem PCBC S.A.
Warszawa, 19.10.2018 r.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

PCBC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

Urząd Miasta Stołecznego Warszawy

Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

**implementation of direct customer service processes
in the Authority of Capital City of Warsaw**

which fulfils the requirements of the following standard:

PN-EN ISO 9001:2015-10

Issued on: **19.10.2018**

Expires on: **18.10.2021**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: PL - J - 2700/1/2018



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Michał Pachowski, Ph.D.
President of PCBC



IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com